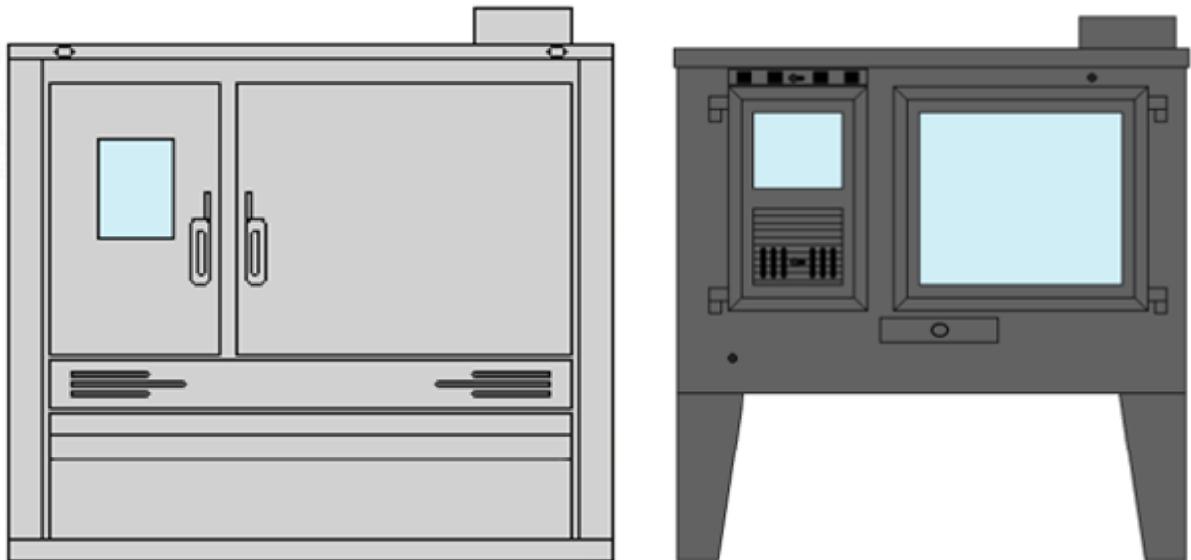




# MyBarbecue

## MANUEL D'INSTRUCTIONS



## CUISINIÈRE

[my-barbecue.com](http://my-barbecue.com)





# MANUEL D'INSTALLATION ET OPÉRATION

---

CUISINIÈRE DOMESTIQUE :

**MOLIERE PF001F**

**VOLTAIRE PF002F**

**LA FONTAINE PF003F**

**JULES VERNE PF004F**

**HUGO PF005F**



---

AVANT D'UTILISER LE PRODUIT POUR LA PREMIÈRE FOIS,  
LISEZ LE MANUEL D'INSTALLATION ET D'UTILISATION.



## **ÍNDICE**

<b><u>INTRODUIT</u></b>	<b>6</b>
<b><u>1. À PROPOS DU PRODUIT</u></b>	<b>7</b>
<b><u>1.1. CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES</u></b>	<b>7</b>
<b><u>2. RECOMMANDATIONS DE SÉCURITÉ</u></b>	<b>8</b>
<b><u>3. INSTALLATION ET MONTAGE</u></b>	<b>8</b>
<b><u>3.1. PRÉPARATION</u></b>	<b>8</b>
<b><u>3.2. LA CHEMINÉE ET SES CONNEXIONS</u></b>	<b>9</b>
<b><u>3.3. VENTILATION DES LOCAUX</u></b>	<b>10</b>
<b><u>3.4. INSTALATION DE L'APPAREIL</u></b>	<b>10</b>
<b><u>4. UTILISATION ET ENTRETIEN</u></b>	<b>11</b>
<b><u>4.1. PREMIÈRE UTILISATION</u></b>	<b>11</b>
<b><u>4.2. RÈGLEMENTS DE TIR ET DE TRANSPORT AÉRIEN</u></b>	<b>11</b>
<b><u>4.3. INFORMATIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION</u></b>	<b>12</b>
<b><u>4.4. CARBURANTS RECOMMANDÉS</u></b>	<b>12</b>
<b><u>4.5. PROCÉDURES EN CAS D'URGENCE</u></b>	<b>12</b>
<b><u>4.6. ENTRETIEN ET NETTOYAGE</u></b>	<b>13</b>
<b><u>5. PROBLÈMES PLUS FRÉQUENTS ET LEUR RÉSOLUTION</u></b>	<b>14</b>
<b><u>6. GARANTIE</u></b>	<b>15</b>
<b><u>6.1. CERTIFICAT DE GARANTIE</u></b>	<b>17</b>
<b><u>NOTES:</u></b>	<b>18</b>

## Introduit

Bienvenue dans le câlin confort des **produits My-Barbecue**. Nous apprécions votre confiance dans nos solutions de chauffage. Nous fabriquons nos produits en utilisant des matériaux et des matières premières de haute qualité en appliquant les méthodes de fabrication les plus avancées afin de mettre sur le marché des produits de haute sécurité. Nous développons nos produits pour offrir aux clients la beauté et le confort du feu combinés à un design moderne et élégant.

***AVANT DE MONTER, D'INSTALLER ET D'UTILISER L'APPLIANCE, LISEZ ATTENTIVEMENT LE MANUEL D'UTILISATION ET D'INSTALLATION ET SUIVEZ LES INSTRUCTIONS QU'IL CONTIENT. CELA ASSURERA LE FONCTIONNEMENT SÛR ET EFFICACE DU FOYER. LE NON-RESPECT DE CE MANUEL D'UTILISATION ET D'INSTALLATION PEUT INVALIDER LA GARANTIE ET METTRE VOTRE SANTÉ EN DANGER.***

Cet appareil est marqué CE et est conforme aux normes et réglementations suivantes :

EN 12815: 2001 « Cuisinières domestiques à combustible solide – Exigences et méthodes d'essai ».

EN-16510-1: 2018-08 Norme « Inserts, y compris les cheminées, utilisant des combustibles solides. Annexe F – Prescriptions et méthodes d'essai relatives aux émissions ».

Règlement (UE) 2015/1185 de la Commission du 24 avril 2015 intitulé « Écoconception - Exigences d'écoconception applicables aux dispositifs de chauffage à environnement local à combustible solide. Annexe II - Prescriptions en matière d'écoconception »

## DÉCLARATION DE CONFORMITÉ DU FABRICANT

Nous déclarons que les matériaux utilisés dans la composition de nos appareils à biomasse sont exempts d'amiante et qu'il n'y a pas de cadmium présent dans le matériau utilisé pour le soudage, conformément à la norme harmonisée européenne relative

***LE PRODUIT DOIT ÊTRE INSTALLÉ PAR UN TECHNICIEN QUALIFIÉ ET UTILISÉ CONFORMÉMENT AUX EXIGENCES DE CE MANUEL. TOUTES LES RÉGLEMENTATIONS LOCALES, Y COMPRIS LES NORMES NATIONAL ET EUROPÉENNES, DOIVENT ÊTRE RESPECTÉES. LE NETTOYAGE ET L'ENTRETIEN DE LA CHEMINÉE DOIVENT ÊTRE EFFECTUÉS PÉRIODIQUEMENT ET DE PRÉFÉRENCE PAR DES TECHNICIENS QUALIFIÉS.***

## 1. À PROPOS DU PRODUIT

La cuisinière se compose d'une structure conçue en plaque noire (S235JR) de 3 mm d'épaisseur dans le four et de 5 mm au sommet et aux fumées de sortie, le tout découpé au laser CNC pour assurer une qualité constante et toujours reproduit avec la même précision. Les soudures sont effectuées par du personnel qualifié et formées dans le système de soudage MIG/MAG avec un fil de 1,0 mm dûment certifié. Le poêle à bois a une finition de peinture haute température (650°C).

Les verres utilisés dans les portes sont des vitrocéramiques résistantes à des températures allant jusqu'à 900°C.

La porte est en alliage d'aluminium avec une poignée en acier.

### 1.1. CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Détails	Unid.	VOLTAIRE PF002F	MOLIERE PF001F LA FONTAINE PF003F JULES VERNE PF004F HUGO PF005F
<b>Power nominal</b>	Kw	8,9	6,8
<b>Efficacité</b>	%	81,0%	83,0%
<b>Charge de carburant (puissance nominale)</b>	Kg/h	2,2	1,90
<b>Longueur du bois de chauffage (Max.)</b>	Cm	40	40
<b>Émissions de CO (13 % O<sub>2</sub>)</b>	mg/Nm <sub>3</sub> (%)	1500(0,12)	1250(0,10)
<b>Emission OGC (13% O<sub>2</sub>)</b>	mg/Nm <sub>3</sub>	113	18
<b>Émission d'azote (13 % O<sub>2</sub>)</b>	mg/Nm <sub>3</sub>	68	91
<b>Émission de particules (13 % O<sub>2</sub>)</b>	mg/Nm <sub>3</sub>	22	8
<b>Température - Produits de combustion</b>	° C	175	177
<b>Temps entre les recharges (Puissance nominale )</b>	Heures	0,75	0,75
<b>Distances de sécurité</b>	Cm	Avant 100 Arrière 25 côté 25	
<b>Taille</b>			
<b>hauteur</b>	mm	825	820
<b>Largeur</b>	mm	830	935
<b>profondeur</b>	mm	535	545
<b>Diamètre de la cheminée</b>	mm	150	150

## 2. RECOMMANDATIONS DE SÉCURITÉ

- Tout changement ou modification apporté à l'équipement ou aux composants d'origine annulera immédiatement la garantie officielle du fabricant. En cas d'utilisation incorrecte ou accidentelle de l'équipement, le fabricant de la main assume toute responsabilité pour les dommages causés.
- Lors de l'installation de l'appareil, toutes les réglementations locales, y compris celles relatives aux normes nationales et européennes, doivent être respectées.
- Les spécifications techniques de conception et de conception de l'équipement peuvent être modifiées sans préavis.
- L'installation/réparation de l'appareil ne peut être effectuée que par des personnes accréditées et aptes à l'usage prévu.
- Avant d'installer ou de commencer, lisez attentivement et suivez les instructions de ce manuel.
- Il est recommandé de laisser de la place pour nettoyer l'équipement et la cheminée de l'appareil.
- La vérification de toute fumée anormale au fonctionnement normal est recommandée pour arrêter immédiatement l'équipement et sa vérification, éteindre immédiatement le feu et aérer l'endroit, afin de refroidir faire l'identification du problème et si nécessaire, appeler le service technique spécialisé.
- La garantie accordée par le fabricant à ce type d'équipement est de 2 ans pour les défauts de fabrication.

## 3. INSTALLATION ET MONTAGE

**ATTENTION : L'installation de l'équipement doit suivre et se conformer à toutes les normes réglementaires locales, y compris les normes nationales et européennes.**

Il est recommandé de lire les chapitres 1 et 2 avant d'installer/assembler. Si vous identifiez des anomalies au moment de la livraison ou un défaut dû au transport, contactez le fournisseur de l'équipement.

### 3.1. PRÉPARATION

- L'équipement doit être installé dans un endroit où il y a beaucoup d'air.
- Le lieu de pose de l'équipement doit avoir une charge permanente de 1Kg/cm<sup>2</sup>. Si ce n'est pas le cas, une base/plaque, plus grande que la surface de la cuisinière, doit être utilisée là où la charge est répartie uniformément.
- L'appareil doit être installé de manière à être éloigné des matériaux combustibles d'au moins 1000 mm sur le côté/arrière et à l'avant.

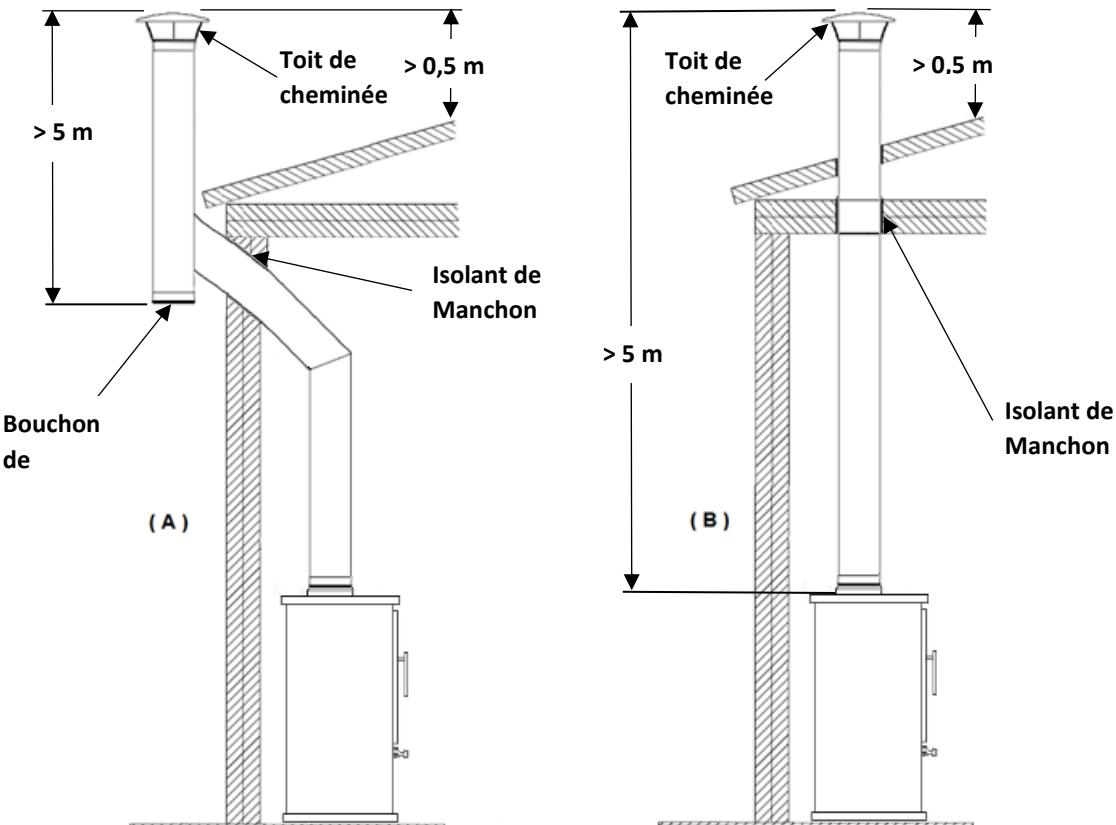
Placez une grille d'admission d'air si nécessaire, d'au moins 100 cm<sup>2</sup> afin qu'il ne soit pas possible de l'obstruer.

S'il y a des ventilateurs ou des extracteurs au même endroit/compartiment, ils peuvent causer des problèmes d'évacuation des fumées lorsqu'ils sont en fonctionnement.

- La pression minimale dans la cheminée pour un fonctionnement à puissance nominale sera de 12 Pa, si cette valeur n'est pas atteinte dans votre cheminée, cela peut compromettre le bon fonctionnement et même provoquer des fumées dans l'espace d'installation ou consommer un excès de bois de chauffage.
- Assurez-vous que le conduit de cheminée lors du passage à travers les murs, les faux plafonds ou les greniers n'entre pas en contact avec des matériaux inflammables.

### 3.2. LA CHEMINÉE ET SES CONNEXIONS

- Le poêle doit être installé de manière que la sortie de fumée soit aussi près que possible et distante d'au moins 5 cm du mur pour assurer la circulation de l'air.
- Les courbes, pour exister, ne doivent pas avoir d'angles supérieurs à 45°. La sortie extérieure doit dépasser d'au moins 50cm l'obstacle le plus proche et le couvercle pour obstruer le moins possible la sortie de fumée. Le tube métallique pour la sortie de fumée doit être indispensable loin de tout matériau combustible.
- Pour plus d'un équipement ou foyer ouvert, la même cheminée ne doit pas être utilisée.
- Mise en place de tuyaux isolés, lorsque la cheminée est à l'extérieur, en maintenant une zone de sécurité de min. 1,5m



**Graphique 1. Exemple d'installation de cheminée**

- La même cheminée ne doit pas être utilisée pour plus d'un équipement ouvert ou d'un foyer. Dans les cheminées collectives, le conduit doit atteindre le sommet.
- N'utilisez pas de conduits qui ne sont pas appropriés, par exemple des conduits d'évacuation.
- Dans le cas d'une cheminée, déjà existante ou neuve, il est conseillé que le tuyau de sortie de gaz aille vers le haut, afin qu'il y ait un meilleur écoulement de fumée et éviter le retour des fumées.
- Pour conserver cela, tout l'équipement est sujet à la dilatation, il est donc recommandé de se relâcher entre l'équipement et l'avant dans les finitions, même lorsqu'il s'agit de la nécessité de faire une sorte d'intervention, l'appareil est retiré sans endommager quelque chose.

### 3.3. VENTILATION DES LOCAUX

Lors du choix de l'emplacement de l'appareil et lors de son installation, il faut veiller à assurer une circulation d'air correcte et un équilibre approprié entre l'entrée et la sortie d'air dans la pièce (si la quantité d'air est trop petite, elle endommagera le processus de combustion et des gaz de combustion toxiques peuvent être produits, y compris du monoxyde de carbone);

La ventilation doit être assurée dans la pièce où le cuisinière est installé;

On estime qu'il faut environ  $8\text{m}^3$  d'air pour brûler 1 kg de bois;

Dans le cas de l'utilisation d'un système de distribution d'air pour d'autres pièces, il est essentiel d'assurer le retour d'air frais dans la pièce où le poêle est installé afin que l'air puisse circuler librement (sinon, le cycle de fonctionnement du poêle peut être perturbé, ce qui nuira à la distribution de l'air chaud);

Le site d'installation du poêle doit avoir une entrée d'air froid et une sortie d'air chaud (une ventilation doit être prévue pour l'espace de convection afin de s'assurer que l'air rencontre les parties chaudes du poêle et pénètre dans le tube d'évacuation).

### 3.4. INSTALATION DE L'APPAREIL

- le cuisinière doit être placé à une distance sécuritaire de tout matériau inflammable (les murs ou autres surfaces autour de la récupération de chaleur peuvent devoir être protégés);
- il est interdit d'installer le poêle dans les chambres, les chambres et les pièces où il y a un autre appareil de chauffage sans alimentation en air indépendante ;
- la base des sièges du poêle doit être lisse, plane et construite en matériau incombustible;
- le poêle à bois peut être installé n'importe où, à condition qu'il soit placé à une distance appropriée de l'isolation et du logement;
- la structure de support et le boîtier du poêle doivent être réalisés dans des matériaux ininflammables et résistants à la chaleur avec résistance thermique ;
- l'hébergement doit être effectué dans des matériaux ininflammables ;
- la distance entre les matériaux isolants et le poêle doit être d'au moins 10 cm;
- il est préférable de ne pas isoler le tube d'évacuation (cela assurera une dissipation plus efficace de la chaleur dans la pièce);
- l'épaisseur de l'isolant dépend du coefficient de conductivité thermique et de la résistance thermique d'un matériau donné ;

## 4. UTILISATION ET ENTRETIEN

Pour une utilisation correcte de l'équipement, une lecture complète du manuel devrait être effectuée, en particulier des chapitres 1, 2 et 3. Enlève toutes les étiquettes, autocollants qui peuvent exister sur le verre et le corps de la cuisinière. Vérifiez que tous les matériaux sont sûrs et dans la bonne position sur l'appareil: verres, plaques de vermiculite et plaque déflecteur. Ne pas corriger une anomalie dans ces composants peut affecter le bon fonctionnement de l'appareil.

**Veuillez noter que toutes les réglementations locales doivent être respectées, y compris les normes nationales et européennes.**

### 4.1. PREMIÈRE UTILISATION

Il est large de faire des brûlages modérés de charge de combustible plus faible dans les premières utilisations, environ 50% de la charge nominale (voir tableau 1). Au cours de la période initiale d'utilisation, l'appareil est dans un état de stabilisation de ses matériaux, nous recommandons donc des brûlures de plus faible intensité afin de ne pas endommager la structure et la peinture.

**Remarque :** Lors du premier éclairage de l'appareil, la peinture de l'appareil peut devenir molle, puis durcir (durcissement final de la peinture). Il est important de ne pas toucher la surface pendant ce processus de guérison. Des fumées et des odeurs peuvent être dégagées par le durcissement de la peinture. Aérez bien l'endroit.

### 4.2. RÈGLEMENTS DE TIR ET DE TRANSPORT AÉRIEN

La récupération de chaleur doit être allumée comme suit:

- Ouvrir complètement le régulateur d'air primaire
- Placez le bois de chauffage bien séché empilé horizontalement avec de petits rasages de bois et des morceaux de bois de chauffage à sa base. Vous devez placer les lumières sur la base à côté du petit bois de chauffage, allumer, puis fermer la porte vitrée.
- Remarque : Les cuisinières, doivent toujours fonctionner avec une porte fermée, je m'attends à leur ravitaillement afin d'éviter les fuites de fumée dans le compartiment.**
- Lors du remplissage de la machine, ouvrez toujours complètement le registre d'air, laissez-le passer entre 10 et 15 secondes, jusqu'à ce qu'il y ait une bonne course, puis ouvrez lentement la porte vitrée pour qu'il n'y ait pas d'aspiration de fumée. Vous devriez laisser le bois de chauffage brûler partout et ne chauffer qu'avant chaque ravitaillement. Cela enlève plus de rendement du poêle et minimise le risque de sorties excessives.
- Pour que l'équipement fonctionne correctement, il est nécessaire de vérifier que dans le compartiment, où l'installation est effectuée, il y a beaucoup d'air.
- S'il y a une hotte à débit considérable, lorsqu'elle est en fonctionnement, le rendement du poêle peut diminuer et de la fumée et des cendres peuvent être remarquées dans le compartiment. Dans ce cas, nous vous conseillons d'ouvrir une fenêtre ou de réduire la vitesse de la hotte.

#### 4.3. INFORMATIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

- L'utilisation simultanée de ce type de poêles avec d'autres types d'équipements, nécessitant une entrée de ventilation, par exemple des hottes brasero, des poêles, etc. peut nécessiter des prises d'air supplémentaires, et l'installateur/utilisateur doit assurer la ventilation nécessaire pour que l'équipement puisse fonctionner simultanément.

**REMARQUE : Ne surchargez jamais la cuisinière avec du combustible. La surutilisation du poêle récupérateur de chaleur peut causer des dommages permanents à sa structure non couverts par la garantie.**

#### 4.4. CARBURANTS RECOMMANDÉS

- Dans ce type d'équipement ne doit être utilisé que du bois de chauffage sec, et non d'autres types de bois de chauffage contaminé, soit par des peintures, des vernis ou des additifs. L'utilisation de bois de chauffage vert altère la fonction et provoque des condensations qui se manifestent dans la saleté du verre. Cet équipement ne devrait pas être utilisé comme incinérateur et aucun autre combustible non recommandé, en particulier les combustibles liquides ou solides tels que le charbon, ne devrait être utilisé.

#### Liste des types de bois de chauffage les plus couramment utilisés.

Nom commun	Nom scientifique	fumée	Pouvoir calorifique	Vitesse de combustion	Cuisson
pin	Pinus	peu	fort	rapide	facile
chêne-liège	Quercus Suber	peu	Très fort	Douleur moyenne	facile
eucalyptus	Eucalyptus	Beaucoup	Douleur moyenne	lent	difficile
yeuse	Ilex Quercus	peu	Très fort	lent	difficile
olivier	Olea	peu	Très fort	lent	difficile
chêne	Quercus	peu	fort	lent	difficile
châtaignier	Castanea	Douleur moyenne	fort	lent	difficile

#### 4.5. PROCÉDURES EN CAS D'URGENCE

L'accumulation de crésosote peut entraîner un feu de cheminée, qui peut s'étendre à l'ensemble du bâtiment. Il est important de nettoyer la cheminée périodiquement.

**NOTE: DANS LES SITUATIONS D'URGENCE, ÉTEINDRE ET INCENDIER le combustible avec du SABLE OU DES CENDRES FROIDES. N'UTILISEZ JAMAIS D'EAU !**

En cas de feu de cheminée, procédez comme suit :

- couper le flux d'air vers le poêle en fermant l'enregistrement de l'accès à l'air froid ;
- fermez solidement la porte du poêle récupérateur de chaleur ;
- Composez le 911 pour alerter le service d'incendie local.

#### 4.6. ENTRETIEN ET NETTOYAGE

- Les parties du corps du poêle, le métal et le verre, sont sujettes à une augmentation de température élevée, il est donc recommandé d'éviter tout contact.
- Toujours lors du remplissage de carburant ou au contact de l'appareil, utilisez un gant résistant à la chaleur ou un autre moyen de protection qui empêche tout type de transmission de chaleur et d'accident.
- Attention aux enfants et aux bébés parce qu'ils ne comprennent pas les dangers inhérents, avertir pour éviter les brûlures.
- En cas d'incendie de cheminée, vous devez agir d'abord dans l'entrée d'air primaire en la fermant et dans la cheminée, enregistrez également la fermeture, au cours de ce processus, vous devez toujours avoir la porte fermée.
- Le nettoyage du tiroir et de ses cendres doit être effectué régulièrement, afin que l'équipement ait une combustion efficace et que ses performances soient élevées, et chaque fois que le tiroir est libre d'obstacles, l'entrée d'air (oxygène) ne rencontrera pas d'obstacles.
- Le verre doit être nettoyé chaque fois que le poêle est froid, son nettoyage doit être fait avec des produits adaptés à cet effet, toujours suivre les instructions de la même, et il est nécessaire d'éviter chaque fois qu'ils atteignent le cordon d'étanchéité, car le cordon est collé avec du silicone haute température et peut décoller, si cela se produit peut resemer sa normalité en recollant le cordon avec du silicone haute température.
- Les pièces métalliques doivent être nettoyées avec un chiffon sec. N'utilisez pas d'eau ou de chiffons humides car cela pourrait provoquer une oxydation. Il peut être nécessaire après un certain temps, l'application de peinture à haute température en raison de petits incidents qui se produisent, il est conseillé de peindre spéciale à haute température recommandée par le fabricant.
- Il est recommandé de nettoyer au moins une fois par an tout le tuyau de cheminée, car au fil du temps, la suie provenant de la combustion du bois de chauffage s'accumule et, par conséquent, la diminution des performances de l'équipement due à un faible rendement de fumée. Il peut même provoquer le reflux de la fumée, entrant dans le site d'installation lorsque la porte du poêle est ouverte. Dans les cas plus graves, un incendie peut même se produire dans la cheminée elle-même.
- Sur les surfaces en acier inoxydable, toujours nettoyer avec un chiffon non abrasif et une solution neutre. Le produit doit toujours être essuyé après avoir utilisé des solutions humides. N'oubliez pas que le nettoyage doit être effectué lorsque la cuisinière est froide.
- Retirez toujours les aliments du four après leur cuisson. Vous devez laisser la porte du four partiellement ouverte afin que le four puisse sécher toute condensation restante.
- Le four et la cuisinière doivent être nettoyés régulièrement avec des produits suggérés pour la tâche. Veuillez consulter le fabricant pour ces produits.

## 5. PROBLÈMES PLUS FRÉQUENTS ET LEUR RÉSOLUTION

problème	Cause possible	solution
<b>Le poêle émet de la fumée.</b>	- Manipulation inappropriée de celui-ci.	- Ouvrez complètement le registre de cheminée situé dans le coin supérieur droit.
	- Conduit de fumée froide.	- Isoler la cheminée/Préchauffer le poêle.
	- Conduit de fumée obstrué.	Inspectez le conduit et le connecteur pour vérifier s'il est obstrué ou s'il y a un excès de suie.
	- Conduit de fumée surdimensionné ou étroit.	- Réinstaller avec un diamètre approprié.
	- Dessin insuffisant des conduits de fumée.	Ajoutez de la longueur au conduit.
	- Plus d'un appareil connecté au conduit.	- - Éteignez les autres appareils et gardez la bouche.
<b>Chaleur insuffisante</b>	- Manipulation inadaptée du poêle.	- Ouvrez complètement le registre de cheminée.
	- Bois de chauffage vert ou humide ou de mauvaise qualité	- Utilisez du bois de chauffage séché à l'air pendant au moins 2ans.
	- Essoufflement primaire	- Augmenter l'admission d'air primaire
	- Conduit de fumée avec filtration d'air	Utilisez un système de chauffage isolé
	- Maçonnerie extérieure de chauffage froid.	- Isoler thermiquement le chauffage
	- Pertes de chaleur dans la maison	- Sceller les fenêtres, les ouvertures, etc.
<b>Combustion incontrôlée</b>	- Porte mal scellée ou ouverte	- Fermez bien la porte ou changez les cordons d'un côté.
	- Course excessive	- Fermer un peu le registre de la cheminée ou installer une vanne de balayage
	- Conduit de fumée surdimensionné	- Réinstaller avec un diamètre approprié
	- Vents forts	- Installez un chapeau de sortie adapté
<b>Verre sale</b>	- Bois de chauffage vert ou humide de mauvaise qualité	- Utilisez du bois de chauffage sec dans l'air pendant au moins 2 ans, l'humidité du bois de chauffage doit être inférieure à 20%.
	- Registre d'admission d'air fermé.	- Augmentez l'entrée d'air en ouvrant un peu plus le régulateur d'admission.
	- Registre de sortie de fumée pour conduit fermé.	- Ouvrez le journal de cheminée.

## 6. Garantie

La salamandre, cuisinière ou la chaudière ne peut être installée que par du personnel qualifié.

La garantie consiste en le remplacement ou la réparation gratuite des pièces défectueuses d'origine (d'usine) en raison d'imperfections ou de défauts de fabrication.

Les pièces remplacées pendant la validité de la garantie légale seront garanties pour le temps restant à compter de la date d'achat.

Les pièces remplacées après la période de garantie seront couvertes pendant une période de 12 mois à compter de la livraison.

Dans le cas d'une demande de réparation couverte par la garantie, le personnel de service sera appelé à rétablir le produit dès que possible après la demande. Aucune indemnité ne sera versée pour la période pendant laquelle la salamandre ne travaille pas.

N.B. Tous les frais (réparation, transport, etc.) facturés au fabricant ou à l'exploitant en cas d'utilisation incorrecte des droits de garantie par l'acheteur sont à la charge de l'utilisateur.

Après l'expiration de la garantie, tous les frais et dépenses de l'intervention seront facturés aux tarifs applicables.

### **EXCLUSION DE GARANTIE**

**Tous les équipements bois/granulés sont développés et testés conformément aux directives européennes existantes, en profitant du temps de garantie établi par l'autorité de réglementation ;**

Lors de la réception de l'équipement que vous avez acheté, nous vous recommandons de vérifier qu'il correspond au modèle que vous avez choisi et qu'il ne présente pas de dommages visibles, tels que des rayures, des bosses ou d'autres défauts esthétiques. À ce stade, assurez-vous de recevoir votre preuve d'achat et votre manuel d'instructions, car ils sont obligatoires en cas de demande d'assistance en vertu de la garantie. Dans le cas de l'une des situations ci-dessus, **NE PAS ACCEPTER LE PRODUIT**, sauf accord écrit mutuel avec l'entité qui a vendu l'équipement s'engage à rétablir la normalité ou à céder à une réduction de prix.

- Avant d'installer l'équipement, reportez-vous à ce manuel, en cas **de doute NE PAS INSTALLER.**

- Dans les appareils de chauffage au bois/granulés, il n'est pas possible, de la part du fabricant, de s'assurer que l'équipement fonctionne selon les normes pour lesquelles il a été conçu sans que l'utilisateur soit responsable de son nettoyage/entretien, facteurs importants pour son bon fonctionnement et ses performances. Ainsi, il appartient à l'utilisateur de prouver que ces entretiens/nettoyages identifiés dans le manuel d'instructions respectif, les conditions fondamentales de la garantie ne tombent pas.

- Nous avertissons que les anomalies causées par le manque de nettoyage et d'entretien ne sont pas couvertes par le champ d'application de la garantie et seront facturées à ceux qui ont demandé la demande d'assistance respective.

- Toujours dans ce chapitre, nous vous recommandons de toujours utiliser des granulés certifiés.

- Les branchements qu'ils soient de nature électrique (tel que thermostat ambiant, récepteur Wi-Fi, etc...) ou mécanique (tels que cheminée ou connexions hydrauliques, etc.) ne sont pas à la charge du fabricant et ne peuvent être attribués à la garantie de l'équipement. Dans ce chapitre, nous vous avertissons de porter une attention particulière à l'installation du cheminé pour la sortie de gaz (voir chapitre dans le manuel d'instructions).
- Dans l'équipement, il y a des éléments qui, lors d'une utilisation quotidienne, s'usent naturellement (tels que les poignées, les peintures, les lunettes, les présentoirs, etc.) et ne sont donc pas considérés comme une anomalie.
- Les éléments électriques/mécaniques pour lesquels il n'est pas possible de garantir un certain nombre d'heures de travail et qui sont en contact direct avec le feu ne sont pas couverts par la garantie et sont considérés comme des éléments d'usure rapide soumis à une garantie de 1 an.

#### **Ainsi, nous identifions comme éléments d'usure rapide:**

- Résistance au tir
- Protection de la vermiculite à la chambre de combustion.
- Grill cendrier brûlant
- Déflecteurs de flamme
- Cordon de scellant
- Décoloration de la peinture
- Les lunettes ne sont jamais couvertes par la garantie

#### **Autres éléments à prendre en compte :**

- Les dommages structurels causés par une combustion excessive ne sont jamais couverts par la garantie.
- Matériel contenant des produits électriques ou électroniques (dans le cas des salamandres à être granulés) a un fusible de protection à l'extérieur, généralement à l'arrière à côté de la prise de connexion. Ce fusible a pour fonction de protéger l'équipement des décharges électriques externes. Par conséquent, son remplacement n'est pas considéré sous la garantie.
- Nous vous recommandons de mettre à jour et d'informer votre police d'assurance habitation et votre bourrage avec la valeur de l'équipement à granulés.

MY-BARBECUE décline toute responsabilité pour tout dommage qui pourrait, directement ou indirectement, découler de personnes, d'animaux ou de biens à la suite du non-respect de toutes les exigences énoncées dans le Manuel de l'utilisateur et de l'entretien. En cas de litige, le tribunal sera dans le district de Viseu - Portugal.

**Les dommages causés par un transport et/ou des mouvements incorrects sont exclus de la garantie.** La garantie expire en cas de dommages causés par du personnel non autorisé, conditions météorologiques, les catastrophes naturelles, les décharges de foudre, les incendies, les défauts du réseau électrique et l'absence ou l'absence d'entretien incorrect conformément aux instructions du fabricant. La garantie expire si dans le Salamandre Il y a des preuves d'oxydation de toute sorte.

## **DEMANDE D'INTERVENTION**

La demande d'intervention doit être adressée au concessionnaire. Cela transmettra l'appel au service MY-BARBECUE.

MY-BARBECUE sera responsable si le produit et/ou tout autre accessoire est mal utilisé ou modifié sans autorisation.

Pour chaque remplacement, seules des pièces de rechange MY-BARBECUE d'origine doivent être utilisées.

## **LE MÉTIER DU CLIENT**

Ils doivent être supportés par le client après le premier allumage et, en cas de marche indépendante, lire les instructions :

- . Élucidations et explications du fonctionnement de la salamandre.
- . Ajustement des paramètres utilisés.
- . Les lunettes sont totalement exclues de la garantie
- . Tous les accessoires extérieurs à la salamandre ne sont ni interventionnelles ni liés à la garantie de l'équipement.
- . Il appartient à l'utilisateur au moment de l'acquisition de l'équipement d'étudier les caractéristiques du produit (instruction manuelle).
- . L'usure de la peinture naturelle, le bris d'écrou et tous les accessoires d'usure par l'utilisation courante de l'équipement ne sont pas couverts par la garantie.

### **6.1. CERTIFICAT DE GARANTIE**

MODÈLE:



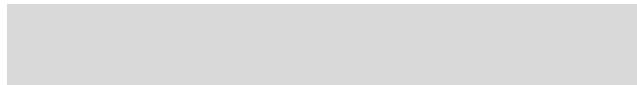
MATRICULE:



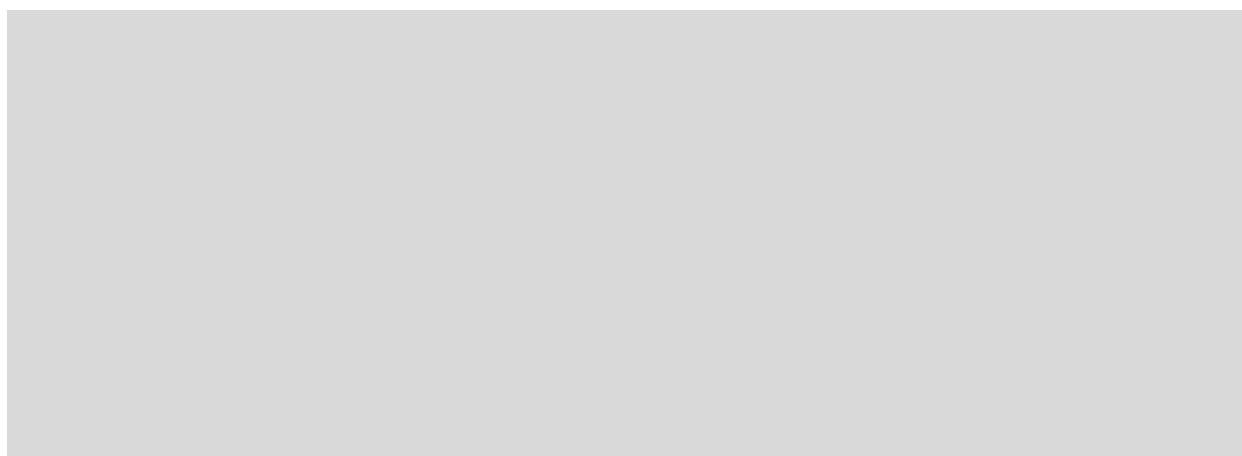
Nr. DOCUMENT D'ACHAT:



DATE D'ACHAT :



SIGNATURE ET CACHET DU REVENDEUR :



## Notes:





01 76 5474 53  
[infos@my-barbecue.com](mailto:infos@my-barbecue.com)  
2nd Floor 21-23 Boulevard Haussmann  
75009 Paris